



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ (далее - «Соглашение», «Пользовательское соглашение») представляет собой предложение (оферту) Индивидуальный предприниматель Шляхов Виталий Алексеевич (ИНН 343527305663, ОГРН 320470400052184), (далее - «ИП»), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже определения:

Акцепт Заказа - оформленный с помощью Сайта, направленный на электронную почту или по иным согласованным каналам связи с Клиентом ответ Исполнителя о полном и безоговорочном принятии Заказа, с момента оформления Акцепта Договор подряда на уборку Квартиры между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях, указанных в Заказе и в Договоре подряда на уборку Квартиры, размещенном на Сайте и вступает в силу;

Акцепт пользовательского соглашения – полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <https://myeasysclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>, осуществляемое путем заполнения Формы регистрации или прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Клиента, или направления ИП Запроса с помощью сервисов Сайта и иных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры и т.д.), или оформление Заказа, осуществляемое путем заполнения Формы оформления Заказа на Сайте, т.е. начало пользования Сайтом или его отдельными функциями;

Договор подряда на уборку Квартиры (далее – «Договор») – договор на выполнение Работ, заключенный между Клиентом и Исполнителем на условиях, указанных в Заказе и в Договоре подряда на уборку Квартиры, размещенном на Сайте ИП, посредством направления Клиентом оферты (размещения Клиентом Заказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением) и ее акцепта Исполнителем (оформления Исполнителем Акцепта Заказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением);

Заказ - должным образом оформленная и адресованная Исполнителям оферта (предложение) Клиента на заключение Договора подряда на уборку Квартиры, свидетельствующая о намерении Клиента считать себя заключившим Договор с Исполнителем, которым будет принято предложение. Заказ размещается на условиях, указанных в Договоре подряда на уборку Квартиры, размещенном на Сайте ИП и должен содержать все существенные Условия Договора, такие как наименование, объем, срок начала и срок окончания выполнения Работ и их стоимость. Заказ становится доступным для Исполнителей (публикуется в системе Сайта или передается ИП Исполнителю) с момента завершения Клиентом процедуры его размещения на Сайте или передачи ИП;

Исполнители (Исполнитель) - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, оказывающие услуги и выполняющие работы, поименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/>, которым адресуются Заказы Клиента (оферты на заключение Договора подряда на уборку Квартиры), и которые, в случае заключения Договора, являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору;

Квартира – указанное Клиентом при размещении Заказа жилое помещение, в котором Исполнителем должны быть выполнены Работы;

Клиент (Пользователь) - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации на Сайте в качестве Клиента и/или совершившее Акцепт пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>, и/или направивший соответствующую информацию ИП, и заключившее таким образом с ИП пользовательское соглашение;

Контент - любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, – фото, аудио, видео, текст и иные медиа-материалы;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес места жительства, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес Квартиры, где будут выполняться Работы, и который указывается при размещении Заказа, сообщаемые субъектом персональных данных дополнительные сведения для выполнения

Работ, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес, иные), реквизиты используемых при оплате Работ/получении причитающихся денежных средств платежных карт (эмитент карты, держатель карты, номер карты, срок действия, PIN, CVV2/CVC2, и другие данные, указанные на карте), файлы cookies и прочая указанная субъектом персональных данных информация;

Подтверждение заказа – автоматически направляемое Клиенту уведомление об Акцепте размещенного им Заказа с указанием идентификационных данных Исполнителя, а также направляемое на указанный Клиентом в качестве логина номер мобильного телефона соответствующее SMS-сообщение или направление по иным каналам связи соответствующей информации Клиенту;

Работы - работы/ услуги, поименованные в Перечне оказываемых услуг и выполняемые Исполнителями по Заказам Клиента;

Сайт – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://myeasyclean.ru/> (и адресам подразделов сайта). Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и размещения Заказов на заключение Договоров с Исполнителями и Акцептов Заказов;

Соглашение - настоящее пользовательское соглашение, размещенное на Сайте ИП и доступное в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/>, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Форма регистрации / Форма оформления Заказа – размещенная на Сайте веб-страница, совокупность элементов пользовательского интерфейса (полей, селекторов, выпадающих списков и т.п.), позволяющих лицу ввести и отправить ИП данные, необходимые для прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Клиента, или передачи данных о Заказе.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением ИП предоставляет Клиенту право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных

функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, включая просмотр размещенных на Сайте материалов, размещение, изменение и отмену Заказов, участие в размещаемых на Сайте акциях.

2.2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Клиента и/или начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из документов, опубликованных на Сайте, Клиент использовать Сайт не вправе.

2.3. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что ИП вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Клиента на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия ИП.

2.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и ИП агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением, в том числе в п.2.1. настоящего Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИП

3.1. ИП обязуется не допускать регистрации на Сайте в качестве Исполнителя и не предоставлять никаким лицам осуществлять Акцепт Заказа Клиента в качестве Исполнителя до:

- проведения проверки благонадежности лица, претендующего на заключение Договора с Клиентами посредством Сайта, в соответствии с утвержденной ИП процедурой;

- проведения инструктажа Исполнителя в целях обучения описанным на Сайте приемам и методам производства Работ.

3.2. ИП вправе без объяснения причин отказать Клиенту в оформлении Заказа. При этом, в случае если Клиентом были оплачены Работы при оформлении Заказа, ИП обязуется либо направить Клиенту Подтверждение заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Клиенту уплаченные им денежные средства.

3.3. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. ИП вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы,

приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Клиента или без такового.

3.4. ИП не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Клиента, размещенным на Сайте или в любом другом месте. ИП не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

3.5. Возможность пользования Сайтом предоставляется ИП Клиенту для использования при реализации собственных прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения в том виде, в котором он доступен на момент предоставления. Никаких гарантий прямых или косвенных не предоставляется (включая, но, не ограничиваясь, гарантиями по использованию Сайта в конкретных целях Клиента, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением).

3.6. Клиенту не предоставляется никаких интеллектуальных прав за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельных программ для электронных вычислительных машин, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.

3.7. В течение срока действия настоящего Соглашения ИП предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом ИП не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо не корректной работой программного обеспечения, либо программной среды.

3.8. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, ИП не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий.

3.9. ИП вправе использовать данные Клиента в маркетинговых целях.

3.10. ИП вправе направлять Клиенту информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Клиент дает согласие на получение подобной информации.

3.11. ИП вправе произвести проверку данных Клиента по своим критериям. Кроме того, ИП вправе требовать от Клиента предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Клиента, в случаях, предусмотренных условиями выполнения Работ, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов,

либо несоответствия сведений в них, ИП вправе отказать Клиенту в использовании Сайта и/или размещении Заказа.

3.12. ИП вправе консультировать Клиента по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа, в том числе самостоятельно связываться с Клиентом по указанным Клиентом номерам телефонов.

3.13. ИП вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Клиента на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

3.14. ИП обязано информировать Клиента об Акцепте Заказа и факте поступления оплаты за Заказ, посредством направления Клиенту SMS-сообщения на указанный им при регистрации номер мобильного телефона или электронного письма на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сайте, содержащего подтверждающую информацию или по иным каналам связи.

3.15. ИП вправе привлекать к исполнению настоящего Соглашения третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Клиентом.

3.16. В случае выявления факта совершения Исполнителем правонарушения в отношении Клиента и/или его имущества, ИП обязуется в установленном процессуальным законодательством Российской Федерации порядке предоставить уполномоченным на проведения расследования соответствующих фактов правоохранительным органам, любую информацию об Исполнителе, которой располагает ИП, а также оказать иное посильное содействие в восстановлении прав потерпевшего Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом и оформления Заказа.

4.2. Клиент обязуется соблюдать настоящее Соглашение, правила пользования Сайтом и условия заключенных им Договоров с Исполнителями.

4.3. Клиент обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.

4.4. Клиент обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

4.5. Клиент обязуется до размещения Заказа ознакомиться с Договором, который он собирается заключить посредством размещения Заказа, Регламентом выполнения уборки, размещенным на Сайте, порядком размещения Заказа, условиями специальных предложений и акций, которыми Клиент желает воспользоваться.

В случае если Клиенту не полностью ясны какие-либо условия размещения Заказа или выполнения Работ, в том числе, порядок оплаты, Клиент обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа.

4.6. Клиент вправе по своему усмотрению выбирать способ оплаты Работ, из числа способов, предложенных на Сайте, при этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

4.7. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора или изменить время начала выполнения Работ после оформления Заказа до начала выполнения Работ на условиях, которые Клиенту были предоставлены для ознакомления во время размещения Заказа. Данные условия зависят от выбранного Клиентом тарифа и доводятся до его сведения посредством Сайта. Пользователь, размещая Заказ, подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами отмены и переноса Работ и несет полную ответственность за последствия не ознакомления с правилами отмены или переноса времени выполнения Работ.

Для отказа от исполнения заключенного Договора Клиент должен посредством Сайта направить ИП и соответствующему Исполнителю уведомление об отказе от Работ или уведомить ИП посредством иных каналов связи об отказе от Работ. В этом случае ИП аннулирует Заказ и, в случае осуществления Клиентом предоплаты, обеспечивает возврат Клиенту соответствующей суммы денежных средств. ИП вправе удерживать из предоплаты Клиента штраф за отмену Работ, размер которого зависит от времени с момента отказа от Работ до согласованного времени начала Работ, указанного в Заказе Клиентом. В случае, если предоплата не осуществлялась, Клиент также обязан оплатить сумму штрафа. Размер штрафа за отказ от Работ в обязательном порядке доводится до сведения Клиента при оформлении Заказа и не может быть изменен ИП.

Для переноса времени начала Работ Клиент должен посредством Сайта направить ИП и соответствующему Исполнителю, или направить ИП посредством иных каналов связи уведомление о переносе времени начала выполнения Работ. Такое уведомление может быть направлено в любое время, но не менее чем за 24 часа до согласованного времени начала выполнения Работ. В этом случае ИП переносит время начала выполнения Работ, а Клиент обязан оплатить штраф, размер которого зависит от времени с момента направления уведомления о переносе начала выполнения Работ до согласованного времени начала выполнения Работ, указанного в Заказе Клиентом. Штраф за перенос Работ будет добавлен к сумме, подлежащей оплате Клиентом за выполнение Работ. Размер штрафа за перенос времени начала Работ в обязательном порядке доводится до сведения Клиента при оформлении Заказа и не может быть изменен ИП.

В случае если уведомление об отказе от Работ направлено Клиентом после начала фактического выполнения Работ, возврат денежных средств за соответствующие работы, за исключением случая, указанного далее в настоящем абзаце п.4.7 Соглашения, не производится. При отказе Клиента от выполнения Работ ввиду ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, вопрос о возврате денежных средств решается в претензионном порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.8. Клиент обязуется оплатить Исполнителю, с которым им заключен Договор в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, стоимость Работ в полном объеме.

4.9. Клиент обязан создать Исполнителю Условия, необходимые для выполнения Работ, предусмотренные Договором подряда на уборку Квартиры.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Клиент, желающий заключить Договор с Исполнителем, обязан изучить Договор подряда на уборку квартиры, предусмотренный настоящим Соглашением порядок размещения Заказа, условия специальных предложений и акций, которыми Клиент желает воспользоваться, размещенные на Сайте: <https://myeasyclean.ru/>

5.2. Для оформления Заказа Клиент должен совершить следующие действия в зависимости от желаемого способа оформления Заказа:

5.2.1. Посредством Сайта:

5.2.1.1. выбрать необходимые ему виды Работ на Сайте;

5.2.1.2. внести необходимые сведения, предусмотренные на странице авторизации Сайта <https://myeasyclean.ru/> (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме, Клиент несет ответственность за предоставление недостоверных сведений);

5.2.1.3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ на соответствующей странице Сайта;

5.2.1.4. после Переадресации Клиента на страницу оплаты ввести реквизиты действующей платежной карты для осуществления добавления и верификации платежной карты или указать о желаемом способе оплаты услуг Исполнителя.

5.2.2. Посредствам иных каналов связи:

5.2.2.1. направить ИП Запрос с указанием сведений о желаемом Заказе, достаточных к выполнению Заказа;

5.2.2.2. при необходимости согласовать с ИП данные по Заказу в том числе, но не ограничиваясь: адрес оказания услуги, контактное лицо, конкретные пожелания по услуге, планируемое время оказания услуги.

5.2.2.3. после уточнения Заказа выбрать предложенные ИП варианты оказания услуги Исполнителями, отличающиеся ценой, сроком и другими параметрами.

5.3. Оплата Работ, выполняемых Исполнителями, осуществляется Клиентом непосредственно Исполнителю.

5.4. С согласования параметров Заказа с ИП процедура размещения Заказа считается завершённой, и соответствующий Заказ становится доступным Исполнителям для осуществления его Акцепта.

5.5. После Акцепта Заказа ИП направляет Клиенту Подтверждение заказа путем направления информации об акцепте Заказа на указанный Клиентом номер мобильного телефона, соответствующего SMS-сообщения, или ИП сообщает об Акцепте Заказа по иным каналам связи с Клиентом.

5.6. В случае внесения за Клиента платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Клиента, и такие действия третьих лиц расцениваются как совершенные указанными третьими лицами в интересах Клиента и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителями.

5.7. В случае совершения ошибочного платежа за невыполненные Работы, подтвержденного проверкой ИП или совместным актом ИП и Клиента по результатам рассмотрения письменного обращения Клиента, сумма ошибочного платежа может быть возвращена Клиенту исключительно на его банковскую карту. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем и Соглашением между ИП и Исполнителем (<https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/dogovor.pdf>). Для возврата денежных средств на банковскую карту плательщику необходимо заполнить заявление о возврате

денежных средств по форме предоставленной ИП и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу ИП. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения заявления о возврате денежных средств.

ИП не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством платежных карт Клиента. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием платежных карт регулируются обязательными для Клиента условиями международных платежных систем и договорами Клиента с банком, эмитировавшим платежную карту Клиента.

ИП обеспечивает сохранность информации по операциям оплаты Работ, операциям отмены оплаты Заказов, операциям возврата при отказе от Работ, если они будут совершены в пользу Исполнителя с использованием реквизитов карт через Сайт, в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции.

5.8. Выполнение Работ осуществляется в объеме и в сроки, предусмотренные в Заказе. При этом сроки окончания Работ могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от фактического объема и сложности Работ.

5.9. Моментом оплаты Работ является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на его банковский счет или оплаты денежных средств непосредственно Исполнителю.

5.10. Сторонами может быть согласован в письменной форме иной порядок расчетов.

5.11. При согласовании с ИП расчетов с Исполнителем в наличной денежной форме, Клиент оплачивает Заказ незамедлительно по завершению выполнения Работ (оказания услуг) Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ИП гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. ИП не несет ответственность за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной на Сайте третьими лицами, в том числе Клиентами, Исполнителями.

6.2. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, и размещенные не ИП, Клиент может использовать на свое усмотрение, при этом на него возлагается ответственность за любые

убытки (как реальный ущерб, так и упущенная выгода), которые могут возникнуть в результате использования этих материалов.

6.3. ИП не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

6.4. ИП не гарантирует выполнение Исполнителями предусмотренных Договорами обязательств, а равно качество Работ, выполняемых Исполнителями на основании заключенных ими с Клиентами Договоров. ИП не гарантирует, что:

6.4.1. Сайт будет соответствовать требованиям Клиента;

6.4.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными;

6.4.3. качество какого-либо продукта, Работ, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Клиента;

6.4.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Клиента;

6.4.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.5. ИП не несет ответственности за любые убытки, возникшие в связи с повреждением оборудования или программного обеспечения Клиента, третьих лиц, вызванные или связанные со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

6.6. ИП и Клиент договорились, что все услуги, оказываемые Клиенту по настоящему Соглашению, будут соответствовать только условиям настоящего Соглашения. Исключаются любые не указанные в настоящем Соглашении стандарты, условия и особенности требований Клиента, если в отношении них ИП и Клиентом не заключено письменное соглашение о том, что они являются частью настоящего Соглашения. При этом в целях доказательства соответствия услуг настоящему Соглашению ИП вправе ссылаться на иные стандарты и документы, в том числе, но не ограничиваясь: Договоры, стандарты, каталоги, сертификаты качества производителя услуг, Исполнителя Работ, чертежи, инструкции по эксплуатации, обслуживанию и ремонту и иную техническую документацию.

6.7. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, общий размер ответственности ИП перед Клиентом или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования

посредством Клиента, в результате отношений с Клиентом или по поручению последнего, в отношении любых оснований для предъявления требований, включая судебные издержки и расходы, в том числе на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Соглашением, не превышают стоимости Заказа клиента, а при отсутствии оформленного Заказа – 5 000 (пяти тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности ИП не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умышленными виновными действиями ИП.

6.8. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов, заключением и исполнением Договоров с Исполнителями. Клиент несет ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае ИП не несет ответственность за любые убытки (денежного или иного характера), возникшие в результате умышленных или неосторожных действий Клиента при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

6.9. Факт регистрации Клиента на Сайте и/или оформления на Сайте или по иным каналам связи Заказа подтверждает, что Клиент получил от ИП, а ИП довело до сведения Клиента необходимую и достоверную информацию об ИП, режиме его работы и реализуемых им услугах, в том числе адрес ИП, информацию о его государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ИП услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг ИП, цену в рублях и условиях приобретения услуг, гарантийном сроке, если он установлен, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг ИП, информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), информацию о правилах оказания услуг и прочую информацию, предусмотренную ст. 8 - 11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями). ИП не несет ответственности за предоставление вышеуказанной информации Исполнителями.

6.10. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ИП на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ИП не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом.

6.11. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ИП, за исключением случаев, когда на это прямо указано на Сайте ИП.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Внося при регистрации на Сайте в качестве Клиента свои Персональные данные в Форму регистрации или Форму оформления Заказа, либо сообщая по иным каналам связи персональную информацию, Клиент дает свое согласие на Обработку его Персональных данных ИП и (или) его работниками, а равно иными лицами, которым ИП поручил обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

7.2. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он передает свои Персональные данные для Обработки ИП и согласен на их обработку. Клиент также уведомлен, что обработка его Персональных данных будет осуществляться ИП на основании части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и что предоставление Персональных Данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Согласие на Обработку Персональных данных ИП может быть отозвано Клиентом, в том числе путем направления письменного заявления на электронный адрес info@myeasyclean.ru. В случае, если согласие на Обработку Персональных данных не отозвано Клиентом, то оно действует в течение 10 (десяти) лет с момента заключения Соглашения. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных данных ИП вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

7.4. Использование Персональных данных осуществляется ИП в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой ИП в отношении использования персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Клиент и ИП настоящим признают и соглашаются, что Соглашение толкуется, заключается, исполняется и расторгается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент и ИП настоящим соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Соглашения или как-либо связанные с ним, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ответчика.

8.2. При возникновении споров, требований и(или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и(или) претензия не будут разрешены в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

8.3. Указанное в пункте 8.2 настоящего Соглашения претензии направляются сторонами по электронной почте (претензии в адрес ИП направляются на адрес info@myeasyclean.ru, претензии в адрес Клиентов направляются на адреса электронной почты, указанные Клиентом), а также могут быть направлены посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о лице, направившем претензию.

8.4. Клиент также вправе посредством Сайта направлять претензии относительно качества выполнения Работ Исполнителями. Такие претензии направляются в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания выполнения Работ, указанного в соответствующем Заказе Клиента, и должны содержать перечень недостатков Работ и/или допущенных Исполнителем, с которым был заключен соответствующий Договор, нарушений, описание причиненного Клиенту вреда, а также фотографии, подтверждающие перечисленные недостатки/причиненный вред.

8.5. Поступившие от Клиентов претензии рассматриваются Исполнителями при содействии ИП в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней. В целях установления фактических обстоятельств и причин возникновения указанных в претензии недостатков ИП имеет право направить в Квартиру своего надлежаще уполномоченного представителя, а Клиент обязуется в согласованное сторонами время обеспечить ИП/его представителю доступ в Квартиру и возможность беспрепятственного осуществления ее обследования в присутствии Клиента или его надлежаще уполномоченного представителя. Размер ответственности Исполнителей и порядок возмещения причиненного ими ущерба определяется заключенным между ними и Клиентами Договорами.

9. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>, является публичной офертой, как она понимается пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением ИП заключить Соглашение с любым обратившимся дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, на указанных в тексте Соглашения условиях.

9.2. С момента Акцепта Пользовательского соглашения между ИП и Клиентом Соглашение считается заключенным.

9.3. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого ИП размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Клиенту соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом или по иным каналам связи, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Клиент может расторгнуть настоящее Соглашение путем направления ИП уведомления о расторжении по электронной почте на адрес info@myeasyclean.ru.

9.4. Расторжение настоящего Соглашения не влияет на обязательства Клиента и Исполнителя по заключенным ими Договорам.

9.5. Клиент соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено ИП в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf> . Клиент подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.

9.6. Клиент, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.3 настоящего Соглашения.

10. РЕЖИМ РАБОТЫ

10.1 Заказы через Сайт могут быть размещены круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

10.2. Выполнение Работ Исполнителями осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Акцептованном Заказе.

РЕКВИЗИТЫ ИП

ИП Шляхов Виталий Алексеевич

Адрес: Ленинградская область, Всевожский р-н,

г. Кудрово

ИНН 343527305663

ОГРН 320470400052184

Р/с 40802810400001586168

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

контактный телефон: +7 (981) 812 20 19

адрес электронной почты: info@myeasyclean.ru

ДОГОВОР ПОДРЯДА НА УБОРКУ КВАРТИРЫ

г. Санкт-Петербург

«__»_____202_г.

_____, именуемый/ая в
дальнейшем «Заказчик» «Клиент»

и _____, именуемый/ая в
дальнейшем «Исполнитель», а вместе «Заказчик» и «Исполнитель», именуемые в дальнейшем
«Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

1.1. В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное используются указанные ниже определения:

ИП – Индивидуальный предприниматель Шляхов Виталий Алексеевич (ИНН 343527305663, ОГРН 320470400052184).

Акцепт Заказа - должным образом оформленный с помощью Сайта ИП ответ Исполнителя о полном и безоговорочном принятии Заказа, с момента оформления Акцепта настоящий Договор подряда на уборку Квартиры между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях указанных в Заказе и настоящем Договоре, и вступает в силу. Совершение Исполнителем в срок, установленный для акцепта Заказа, действий по выполнению указанных в нем условий Договора Акцептом не является.

Договор подряда на уборку Квартиры (Договор)– настоящий договор на выполнение Работ по уборке Квартиры, заключенный между Клиентом и Исполнителем, форма которого размещена на Сайте и доступна в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/>, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Заказ - должным образом оформленная с помощью Сайта ИП адресованная Исполнителям оферта (предложение) Клиента на заключение Договора подряда на уборку Квартиры, свидетельствующая о намерении Клиента считать себя заключившим Договор с Исполнителем, которым будет принято предложение. Заказ размещается на условиях, указанных в настоящем Договоре и должен содержать все существенные Условия Договора, такие как наименование, объем, срок начала и срок окончания выполнения Работ и их стоимость, информация о Клиенте, о

Квартире, контактные данные Клиента для связи (обязательный перечень работ, выполняемых Исполнителем по настоящему Договору, содержится в Регламенте выполнения уборки и дополнительного перечисления таких работ при размещении Заказа не требуется, при размещении Клиентом путем проставления соответствующих отметок указываются только дополнительные услуги, в случае отсутствия иной информации в Заказе предметом настоящего Договора является выполнение только тех работ, которые предусмотрены в Регламенте выполнения уборки). Заказ становится доступным для Исполнителей (публикуется в системе Сайта или передается ИП Исполнителю) с момента завершения Клиентом процедуры его размещения на сайте ИП или передачи иными способами ИП;

Исполнители (Исполнитель) - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, оказывающие услуги и выполняющие работы, поименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/>, которым адресуются Заказы Клиента (оферты на заключение Договора подряда на уборку Квартиры), и которые, в случае заключения Договора, являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору;

Квартира – указанное Клиентом при размещении Заказа жилое помещение, в котором Исполнителем должны быть выполнены Работы;

Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации на Сайте в качестве Клиента и совершившее Акцепт пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>, или направивший иным способом, указанным на Сайте (по электронной почте, телефону, с помощью мессенджеров или мобильного приложения) соответствующую информацию ИП и заключившее таким образом с ИП пользовательское соглашение;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес места жительства, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес Квартиры, где будут выполняться Работы, и который указывается при размещении Заказа, сообщаемые субъектом персональных данных дополнительные сведения для выполнения Работ, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес, иные), реквизиты используемых при оплате Работ/получении причитающихся денежных средств платежных карт (эмитент карты, держатель карты, номер карты, срок действия, PIN,

CVV2/CVC2, и другие данные, указанные на карте), файлы cookies и прочая указанная субъектом персональных данных информация;

Работы – работы / услуги, поименованные в Регламенте выполнения уборки, а также дополнительно указанные Клиентом в Заказе, выполняемые Исполнителем по настоящему Договору;

Регламент выполнения уборки – являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора документ, размещенный на Сайте в сети Интернет и доступный по адресу: <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/uborka-po-podpiske/> или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/generalnaja/>, или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/podderzhivajushhaja/>, или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/posle-remonta/>, или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/jeko-uborka/>, или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/mojka-okon/>, или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/opredelyajushij-obязательnyj-perечень-Rabot-v-zavisimosti-ot-Zakaza-vypolnyajemyh-Ispolnitелем-po-nastоящему-dоговору;>

Сайт – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://myeasyclean.ru/> (и адресам подразделов сайта). Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и размещения Заказов на заключение Договоров с Исполнителями и Акцептов Заказов;

Пользовательское соглашение - соглашение, размещенное на Сайте и доступное в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить по заданию Клиента Работы по уборке Квартиры и сдать ее результат Клиенту, а Клиент обязуется принять результат Работ и оплатить их.

2.2. Задание Клиента на уборку Квартиры: Исполнитель обязан выполнить все Работы, предусмотренные Регламентом уборки квартиры, а также Работы, указанные Клиентом в Заказе, посредством Акцепта которого между сторонами заключен настоящий Договор.

2.3. Исполнитель осуществляет уборку помещения с помощью собственного оборудования и чистящих средств. Стоимость чистящих средств входит в стоимость Работ по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. приступить к выполнению Работ в дату и время указанные в Заказе в качестве начального срока производства Работ;

3.1.2. полностью и с надлежащим качеством выполнить все Работы, перечисленные в 2.2 настоящего Договора, до указанного в Заказе срока окончания производства Работ (срок окончания выполнения Работ может быть обоснованно изменен Исполнителем в одностороннем порядке в случае превышения фактического объема и сложности Работ среднестатистических показателей (например, вследствие наличия в Квартире шерсти домашних животных, чрезмерной загрязненности Квартиры, наличия в Квартире большого количества подлежащих уборке труднодоступных мест и/или подлежащих перемещению в процессе уборки мелких/хрупких предметов и пр.));

3.1.3. Исполнитель самостоятельно приобретает материалы, оборудование и технику, необходимые для выполнения работ, а также за свой счет обеспечивает обслуживание и ремонт оборудования и техники.

3.1.4. при выполнении Работ соблюдать технологию производства Работ, правила пользования оборудованием, технику безопасности, правила санитарии и гигиены;

3.1.5. устранять обоснованные претензии Заказчика, предъявленные к качеству выполненных работ;

3.1.6. возмещать ущерб, связанный с порчей имущества Заказчика, нанесенный во время проведения работ по вине Исполнителя;

3.1.7. по окончании выполнения Работ уведомить об этом Клиента устно (в случае присутствия Клиента в момент окончания Работ), а также посредством направления ему и Предпринимателю соответствующего уведомления через Сайт ИП и/или по иным каналам связи;

3.1.8. Исполнитель гарантирует строгое соблюдение принципа конфиденциальности.

3.1.9. Исполнитель не имеет права передавать свои обязательства по настоящему договору третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Клиента, соблюдая требования п.3.1.4 настоящего Договора.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ в Квартиру в согласованное в Заказе время выполнения Работ, а также в помещения внутри Квартиры, подлежащие уборке;

3.3.2. обеспечить Исполнителя источниками электропитания, источниками горячего и холодного водоснабжения;

3.3.3. не требовать от Исполнителя выполнения работ, прямо не предусмотренных в Регламенте выполнения уборки и соответствующем Заказе;

3.3.4. в случае наличия в Квартире особенно ценных (стоимостью более 1 000 (одной тысяч) рублей) предметов и/или особенно хрупких и требующих специального обращения при их перемещении во время уборки предметов обеспечить во время производства Работ в Квартире свое присутствие (или своего надлежаще уполномоченного представителя) для самостоятельной охраны / перемещения подобных предметов, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет;

3.3.5. обеспечить безопасные для Исполнителя условия выполнения Работ и в случае произошедшего по вине Заказчика нарушения техники безопасности, несчастных случаев с Исполнителем или самим Заказчиком принять все меры необходимые для устранения опасности жизни и здоровью людей и оказания пострадавшим медицинской помощи, и нести ответственность в пределах и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.6. с уважением относится к Исполнителю, не допуская оскорбления его человеческого достоинства, применения к нему любой формы физического и психического насилия, и/или оскорбления личности;

3.3.7. оплатить выполненную Работу в размере и порядке, указанные в настоящем Договоре и соответствующе Заказе;

3.3.8. в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента указанного в соответствующем Заказе срока окончания выполнения Работ, посредством Сайта или электронной почты уведомить Исполнителя и ИП о наличии каких-либо претензий к Работе Исполнителя в порядке п.6.3 настоящего Договора;

3.4. Клиент вправе в любое время проверять ход и качество выполняемых Работ, давать Исполнителю устные указания по поводу выполнения Работ в рамках их объема, согласованного сторонами при заключении настоящего Договора.

3.5. Непосредственно по окончании Работ Клиент обязан с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненные Работы (их результат), а при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора, ухудшающих результат Работ, или иных недостатков в Работах немедленно заявить об этом Исполнителю. Клиент, обнаруживший недостатки в Работах при их приемке, вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки.

3.6. Клиент, принявший Работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Работ, которые могли быть установлены при обычном способе их приемки (явные недостатки).

3.7. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора до начала выполнения Работ на следующих условиях. Для отказа от исполнения заключенного Договора Клиент должен посредством Сайта или электронной почты направить Исполнителю и ИП уведомление об отказе от Работ не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты начала выполнения Работ. В этом случае с момента получения такого уведомления настоящий Договор считается расторгнутым, а ИП в установленном порядке аннулирует Заказ и, в случае осуществления Клиентом предоплаты, Клиенту возвращается соответствующая сумма денежных средств за вычетом сумм, взимаемых банком за осуществление платежей по настоящему Договору.

3.8. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных работ, помимо предусмотренных Регламентом выполнения уборки и соответствующим Заказом, Клиент, в случае получения устного согласия на то Исполнителя, вправе уточнить Заказ через ИП посредством Сайта либо посредством телефонного звонка на любой из опубликованных на Сайте телефонных номеров либо по иным каналам связи с ИП.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Работ, перечисленных в п. 2.2 настоящего Договора, согласована сторонами в Заказе и рассчитана на основании стоимости Работ, информация о которой размещена на Сайте.

4.2. Клиент обязуется оплатить выполненные Работы в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания выполнения Работ.

4.3. Оплата Работ, выполняемых Исполнителем, осуществляется Клиентом с использованием платежных карт либо наличными денежными средствами непосредственно Исполнителю. При этом ИП выступает в качестве уполномоченного представителя (агента) Исполнителя, осуществляет информационное и технологическое взаимодействие и не осуществляет сбор денежных средств, причитающихся Исполнителям за выполненные Работы.

4.4. Моментом оплаты Работ является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на банковский счет Исполнителя либо оплата денежных средств при подписании Акта выполненных работ непосредственно Исполнителю.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом, руководствуясь п. 1 ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились о том, что ответственность Исполнителя ограничивается суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

5.2. Помимо иных средств правовой защиты, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации Клиент в случае необоснованного нарушения Исполнителем сроков выполнения Работ, выявления фактов ненадлежащего качества выполнения Исполнителем Работ, нанесения Исполнителем ущерба Заказчику или его имуществу вправе обратиться с соответствующей жалобой к ИП в претензионном порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, для принятия ИП мер, предусмотренных п. 4.16 Пользовательского соглашения и применения к Исполнителю мер ответственности, предусмотренных заключенным между Исполнителем и ИП договора на привлечение клиентов (агентского соглашения).

5.3. В случае если Клиент не обеспечивает своевременный беспрепятственный доступ Исполнителя в Квартиру для осуществления уборки, Исполнитель обязуется ожидать обеспечения доступа в Квартиру без взимания с Клиента дополнительной платы в течение первых 15 минут. По истечении вышеуказанного периода помимо оплаты стоимости Работ Клиент обязуется оплатить время вынужденного простоя Исполнителя по причине необеспечения доступа в Квартиру в размере 150 (ста пятидесяти) рублей за каждый начавшийся час ожидания.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Клиент и Исполнитель настоящим признают и соглашаются, что настоящий Договор должен толковаться, регулироваться и исполняться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент и Исполнитель настоящим прямо соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Договора или как-либо связанные с ним, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ответчика.

6.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и (или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

6.3. Претензии относительно факта / качества / сроков выполнения Работ Исполнителем направляются Клиентом посредством Сайта или электронной почты. Такие претензии направляются в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания выполнения Работ, указанного в соответствующем Заказе Клиента, и должны содержать перечень недостатков Работ и/или допущенных Исполнителем, нарушений, описание причиненного Клиенту вреда, а также фотографии, подтверждающие перечисленные недостатки/причиненный вред.

Факт не поступления претензии в порядке и срок, указанные выше, означает выполнение Работ Исполнителем своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством.

Клиент, пропустивший указанный выше в настоящем пункте срок направления претензий лишается права предъявления претензий относительно факта / качества / сроков выполнения Работ Исполнителем.

6.4. Поступившие от Клиентов претензии рассматриваются Исполнителем при содействии ИП в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней.

7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://myeasyclean.ru/>, является публичной офертой, как она понимается пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит все существенные условия Договора и является неотъемлемой

частью предложения Клиента (Заказа) заключить Договор с любым обратившимся дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, на указанных в тексте Договора и Заказа условиях.

7.2. Надлежащим Акцептом Заказа считается принятие Исполнителем Заказа при помощи Сайта ИП или электронной почты.

7.3. С момента надлежащего Акцепта Заказа в порядке, указанном выше, настоящий Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным.

7.4. В случае размещения ИП на Сайте по адресу <https://myeasyclean.ru/> измененного текста Договора, настоящий Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях, которые действовали на момент оформления Клиентом соответствующего Заказа.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

8.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.1.1. Регламент выполнения уборки, размещенный на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/uborka-po-podpiske/> или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/generalnaja/> , или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/podderzhivajushhaja/> , или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/posle-remonta/> , или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/uborka-kvartir/jeko-uborka/> , или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/mojka-okon/> , или <https://myeasyclean.ru/nashi-uslugi/> .

8.1.2. Заказ Клиента.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Шляхов Виталий Алексеевич (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://myeasyclean.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://myeasyclean.ru/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://myeasyclean.ru/>;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://myeasyclean.ru/>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

Фамилия, имя, отчество;

Электронный адрес;

Номера телефонов;

Адрес;

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@myeasyclean.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://myeasyclean.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@myeasyclean.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@myeasyclean.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@myeasyclean.ru.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://myeasyclean.ru/wp-content/uploads/2020/10/oferta.pdf>.

Реквизиты:

ИП Шляхов Виталий Алексеевич

Адрес: Ленинградская область, Всевожский р-н,

г. Кудрово

ИНН 343527305663

ОГРН 320470400052184

Р/с 40802810400001586168

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

контактный телефон: +7 (981) 812 20 19

адрес электронной почты: info@myeasyclean.ru